

Guía del Paciente para Citas de TeleVisit (Citas Virtuales)

Healow TeleVisits ofrece una experiencia única e intuitiva para los pacientes, al tiempo que ofrece a los médicos acceso integrado a las mismas herramientas clínicas utilizadas en el consultorio.

Requisitos;

- Navegadores de internet Google Chrome o Mozilla Firefox
- Si usa una computadora de escritorio - cámara web y altavoces / micrófono

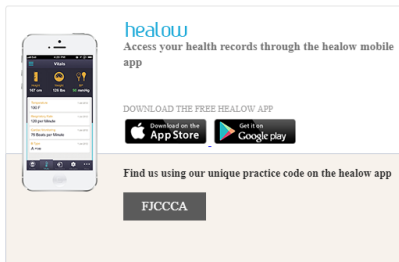
Cómo iniciar la sesión en TeleVisit desde el Portal del Paciente

1. Deberá iniciar su sesión en el portal del paciente

https://mycw56.eclinicalweb.com/portal6850/jsp/100mp/login_otp.jsp con su nombre de usuario y contraseña para comenzar la cita programada de TeleVisit;

Welcome to Swedish Covenant Medical Group

For assistance using the patient portal, dial 773-989-1398.



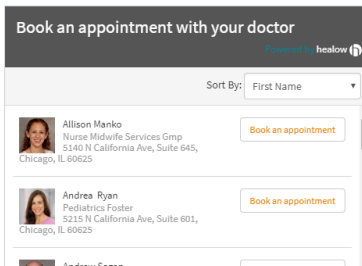
healow
Access your health records through the healow mobile app

DOWNLOAD THE FREE HEALOW APP

Download on the App Store | Get it on Google play




Find us using our unique practice code on the healow app

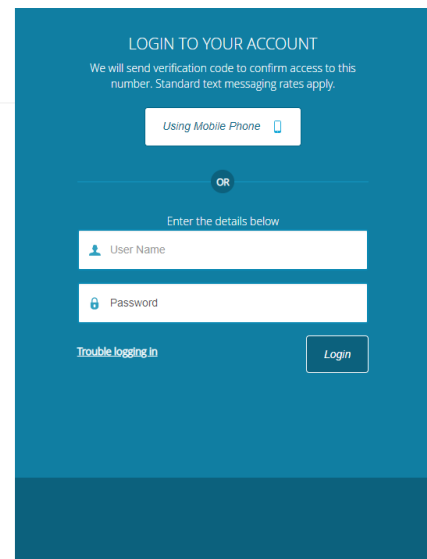
FICCCA



Book an appointment with your doctor

Sort By: First Name

	Allison Menko Nurse Midwife Services Gmp 5140 N California Ave, Suite 645, Chicago, IL 60625	Book an appointment
	Andrea Ryan Pediatrics Foster 5215 N California Ave, Suite 601, Chicago, IL 60625	Book an appointment
	Andrew Sazan	Book an appointment



LOGIN TO YOUR ACCOUNT

We will send verification code to confirm access to this number. Standard text messaging rates apply.

[Using Mobile Phone](#)

OR

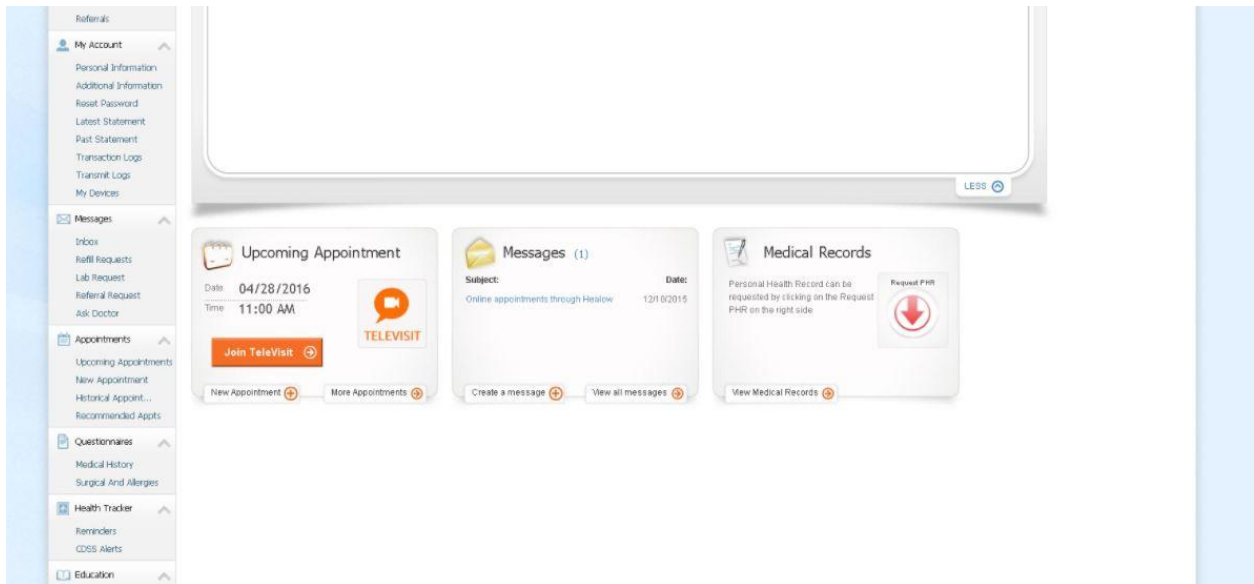
Enter the details below

User Name

Password

[Trouble logging in](#) [Login](#)

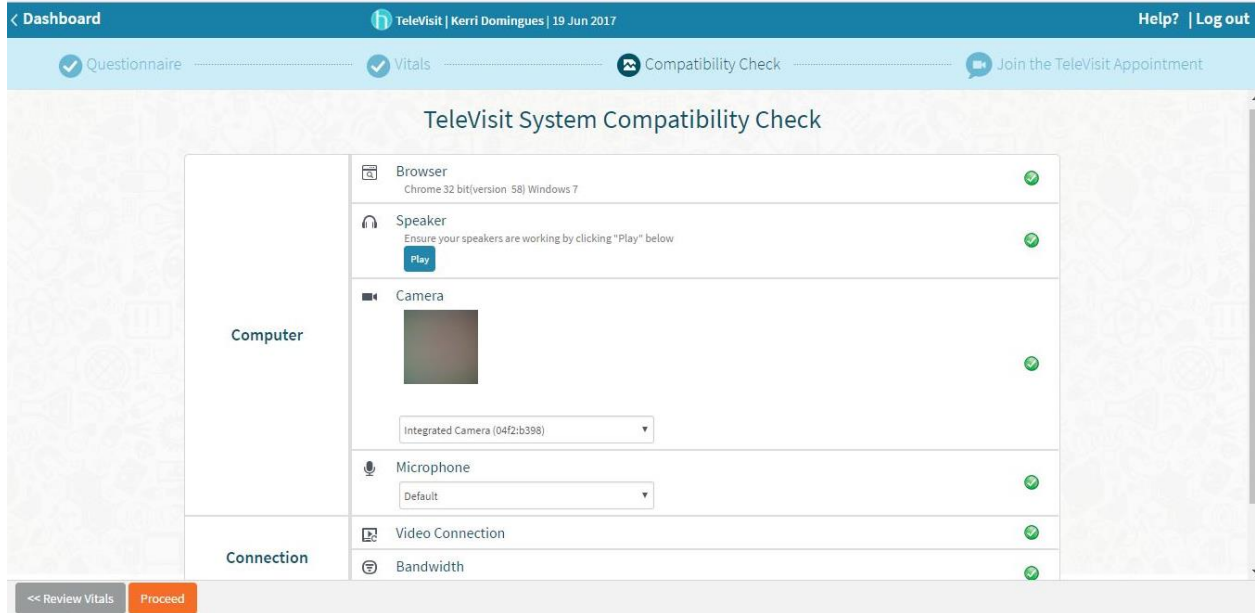
- Una vez que haya iniciado su sesión en el portal del paciente, verá el TeleVisit programado en el panel del paciente;



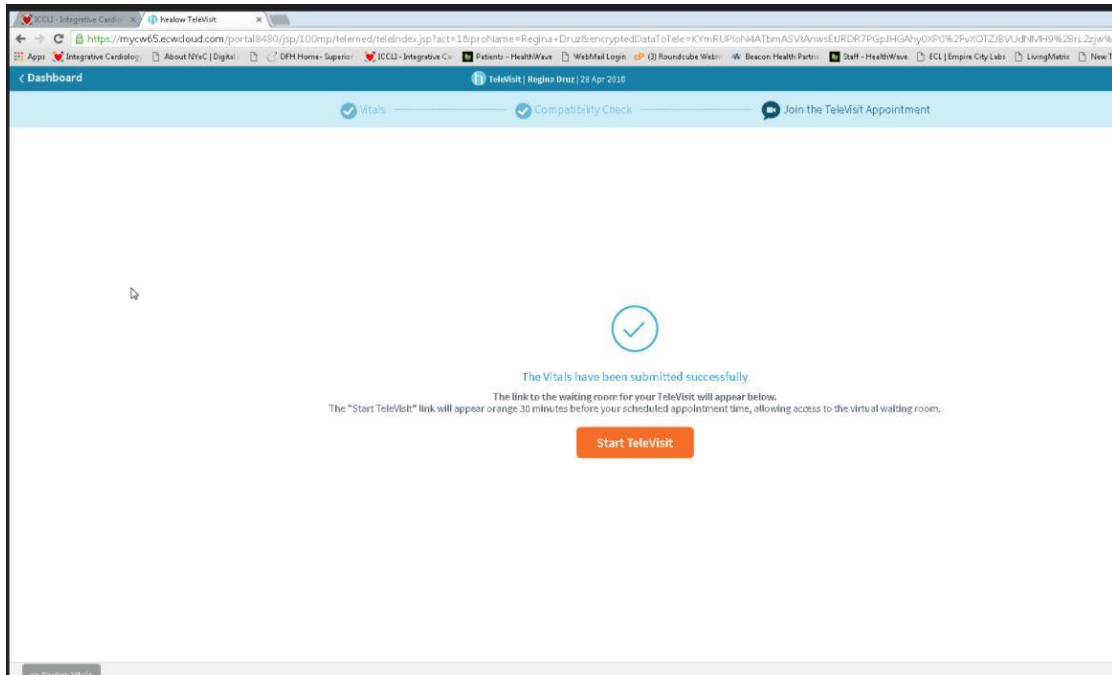
- Haga clic en Join TeleVisit (Unirse a TeleVisit) para comenzar la cita; se le pedirá que ingrese sus signos vitales;

The screenshot shows the 'TeleVisit' interface for 'Regina Druz' on 28 Apr 2016. The page title is 'Dashboard'. Below the header, there are three buttons: 'Vitals', 'Compatibility Check', and 'Join the TeleVisit Appointment'. The 'Vitals' section contains the following input fields: Height (5 ft, 3 inches), Weight (120 pounds), Blood Pressure (/), Temperature (99 F), Respiratory Rate (breaths per minute), and Pulse Rate (beats per minute). At the bottom left, there is a 'Submit Vitals' button. The Windows taskbar is visible at the very bottom of the screen.

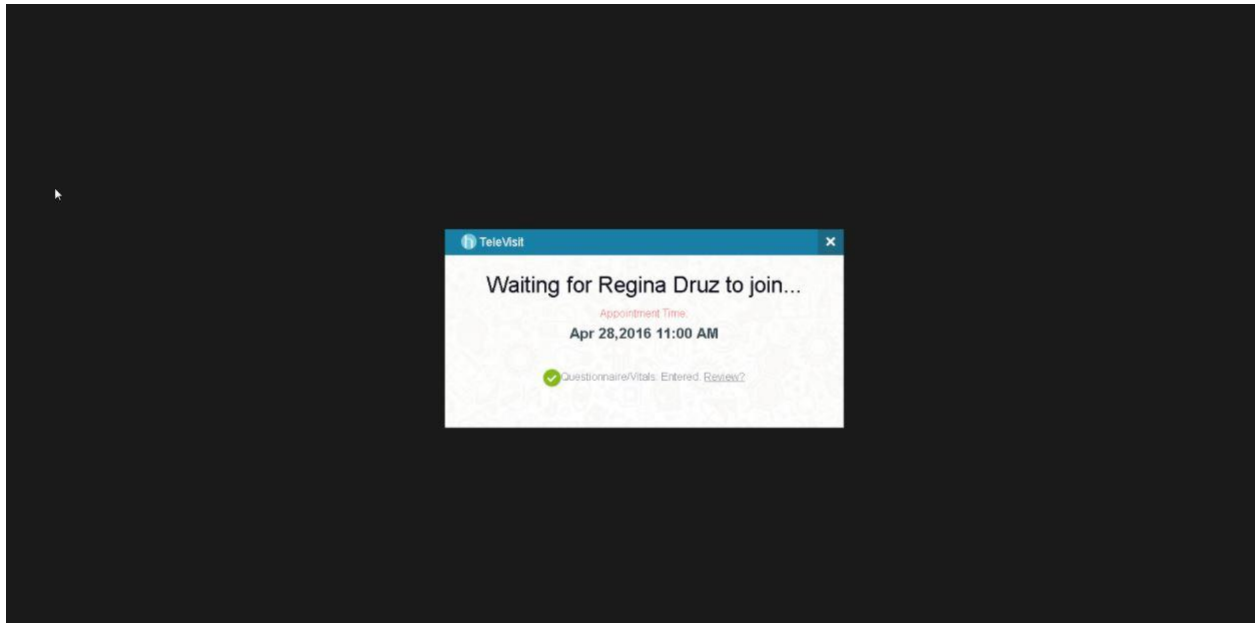
- Una vez que ingrese sus signos vitales, se ejecutará una verificación de compatibilidad de software para garantizar que la cámara web y las funciones de audio en su tableta/computadora funcionen para la cita de TeleVisit;



- Una vez que esto se haya completado, solo tendrá que hacer clic en start TeleVisit (iniciar TeleVisit); esto alertará a su proveedor de que ahora puede comenzar la cita de TeleVisit;

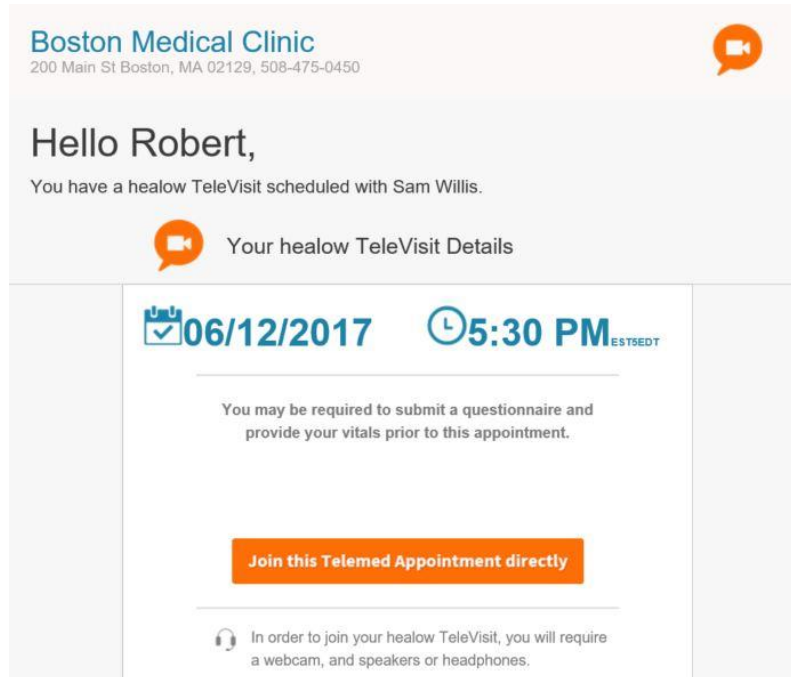


6. Luego lo colocarán en la sala de espera virtual para que su proveedor esté listo para comenzar la cita de TeleVisit;

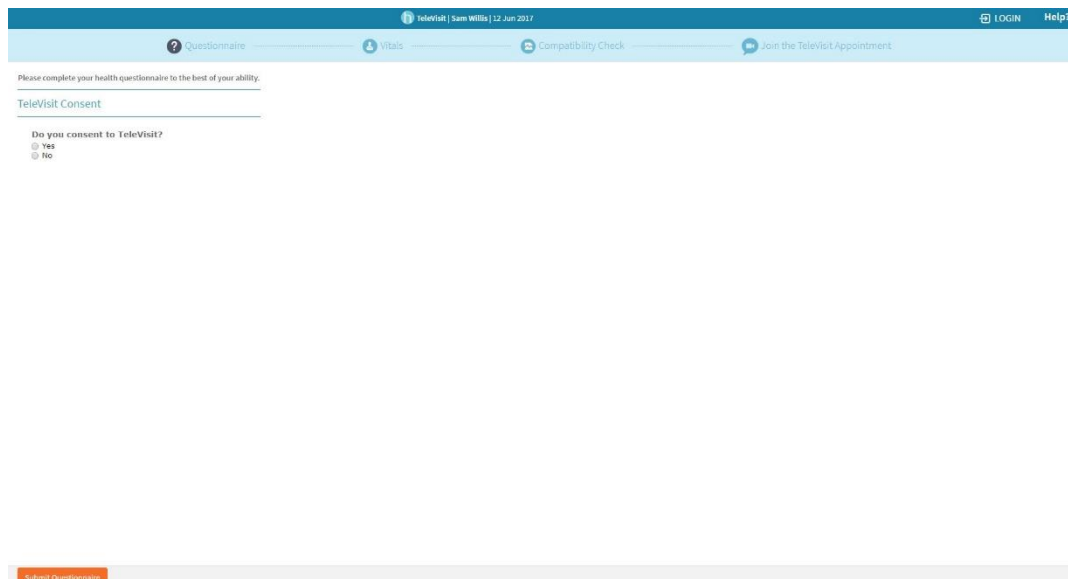


Cómo iniciar la sesión en TeleVisit desde el correo electrónico de confirmación/notificación

1. Recibirá un correo electrónico de confirmación después de programar una cita de TeleVisit con su proveedor y también recibirá un correo electrónico de notificación antes de la hora de la cita.



2. Haga clic en el enlace "Join this TeleMed Appointment directly" (Únase directamente a esta Cita de TeleMed). Se le pedirá que responda los cuestionarios (si le corresponde). Cuando termine, haga clic en el botón "Submit Questionnaire" (Enviar Cuestionario).



3. A continuación, se le pedirá que ingrese sus signos vitales (opcional). Haga clic en " Submit Vitals" (Enviar Signos Vitales) cuando termine.

TeleVisit | Sam Willis | 12 Jun 2017 LOGIN Help?

Questionnaire Vitals Compatibility Check Join the TeleVisit Appointment

Height ft. inches

Weight pounds

Blood Pressure /

Temperature F

Respiratory Rate breaths per minute

Pulse Rate beats per minute


Submit Vitals

4. Se ejecutará una verificación de compatibilidad de software para garantizar que la cámara web y las funciones de audio, el navegador, la conexión de video y el ancho de banda en su tableta o computadora funcionen para la cita de TeleVisit. Cuando se haya completado, haga clic en el botón "Proceed" (Continuar).

TeleVisit | Sam Willis | 12 Jun 2017 LOGIN Help?

Questionnaire Vitals Compatibility Check Join the TeleVisit Appointment

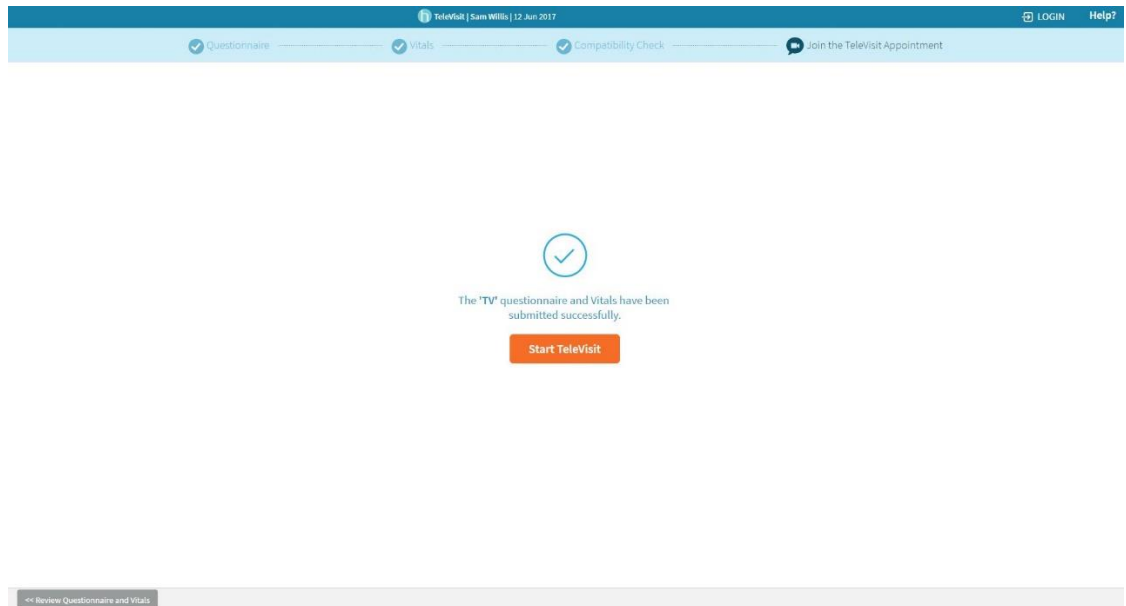
TeleVisit System Compatibility Check

Computer	Browser	Chrome 64 bit (version 58) Windows 10.0	✓
	Speaker	Ensure your speakers are working by clicking "Play" below	✓
	Camera	 Integrated Webcam (136F378A)	✓
	Microphone	Default	✓
	Connection	Video Connection	
Bandwidth		Your internet connection is suitable for TeleVisit.	✓

Last Completed: 12 June 2017, 02:51 PM

Review Questionnaire and Vitals Proceed

5. Haga clic en " Start TeleVisit" (Iniciar TeleVisit); esto alertará a su proveedor de que está listo(a) y ahora puede comenzar la cita de TeleVisit:

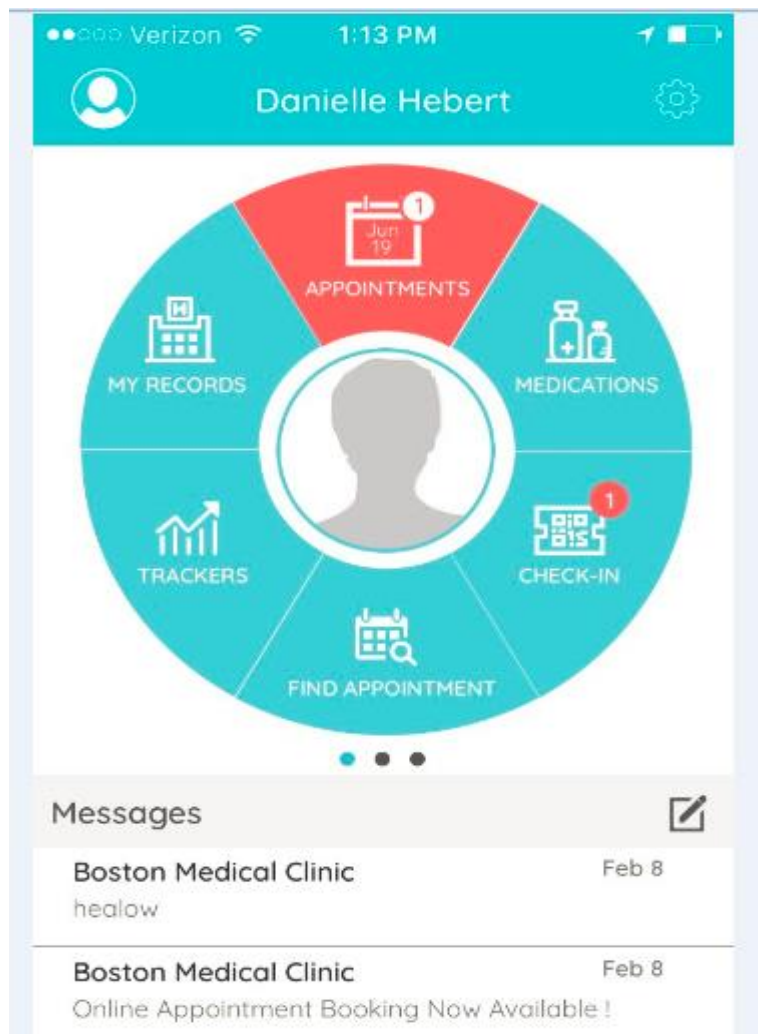


6. Luego lo colocarán en la sala de espera virtual:

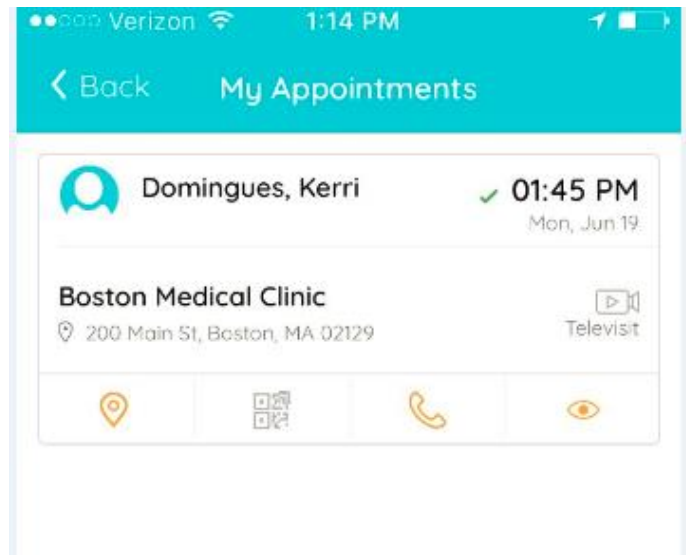


Cómo iniciar la sesión en TeleVisit desde la aplicación Healow

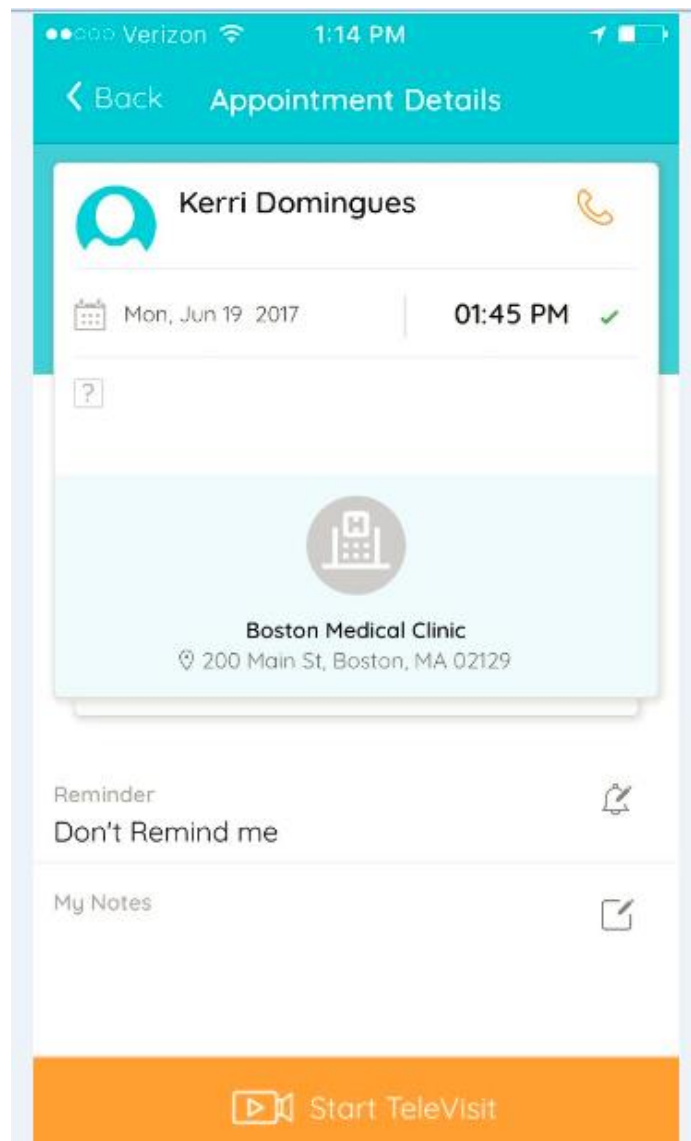
1. Descargue la aplicación Healow y busque nuestro consultorio ingresando el código de práctica **GFCGAA**
Inicie la sesión en la aplicación Healow con sus credenciales del portal del paciente.
2. Vaya a la pestaña de citas (appointments) en la aplicación healow:



3. En la sección My Appointments (Mis citas), haga clic en el icono de TeleVisit debajo de la hora de la cita:



4. Haga clic en el botón Start TeleVisit (Iniciar TeleVisit) en la parte inferior de la pantalla:



5. Ingrese la información de sus signos vitales, haga clic en submit vitals (enviar signos vitales) para pasar al siguiente paso:

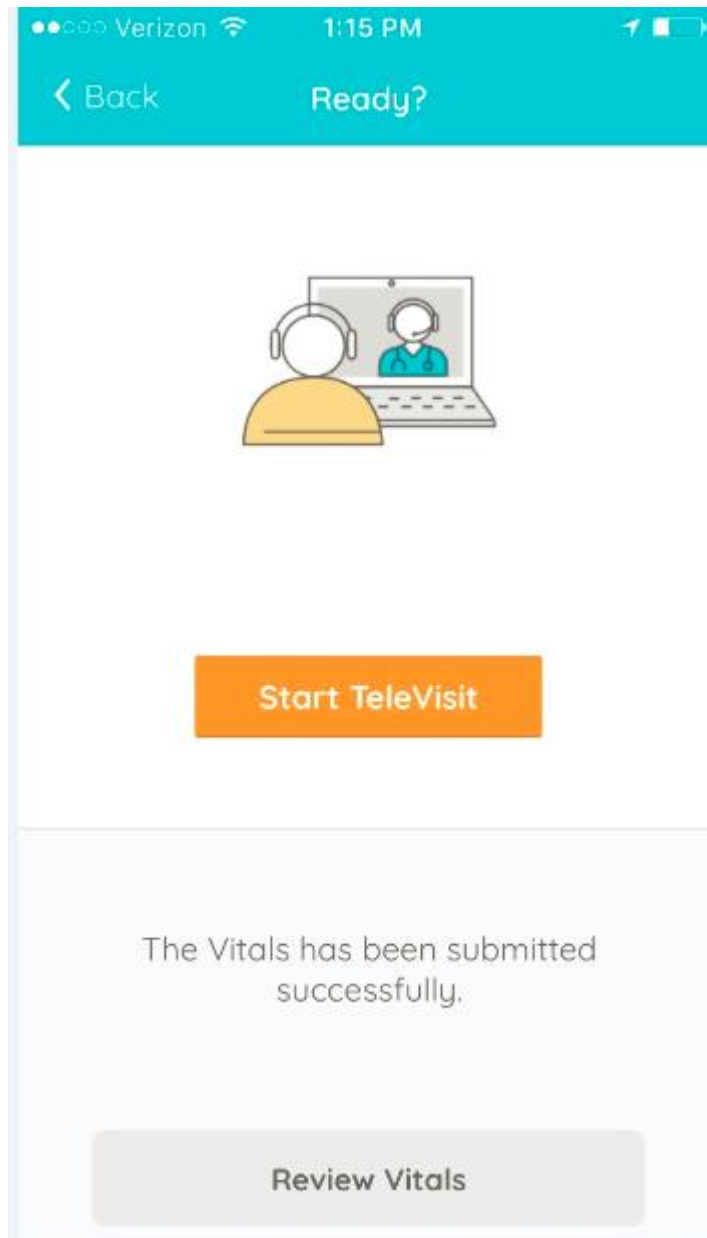
The screenshot shows a mobile application interface for entering vital signs. At the top, the status bar displays 'Verizon', signal strength, Wi-Fi, and the time '1:15 PM'. Below the status bar is a teal header with a back arrow and the text 'Vitals'. Underneath is a white header with a person icon and the text 'Vitals'. The main content area is divided into four sections, each with an icon and a title: 'Blood Pressure' (heart icon), 'Temperature' (thermometer icon), 'Respiratory Rate' (lungs icon), and 'Pulse Rate' (heart rate icon). Each section has a text input field and a unit label. At the bottom is a teal button with the text 'Submit Vitals »'.

Vital Sign	Value	Unit
Blood Pressure	160 / 80	
Temperature	102	Fahrenheit
Respiratory Rate	73	Breaths per minute
Pulse Rate	74	Breaths per minute

✓ Vitals filled successfully.



6. Una vez que se hayan enviado los signos vitales, haga clic en Start TeleVisit (Iniciar TeleVisit):



7. Una vez que haga clic en Start TeleVisit (Iniciar TeleVisit), se le notificará a su médico que usted está listo(a) para la visita. Luego se conectará con su médico:

